

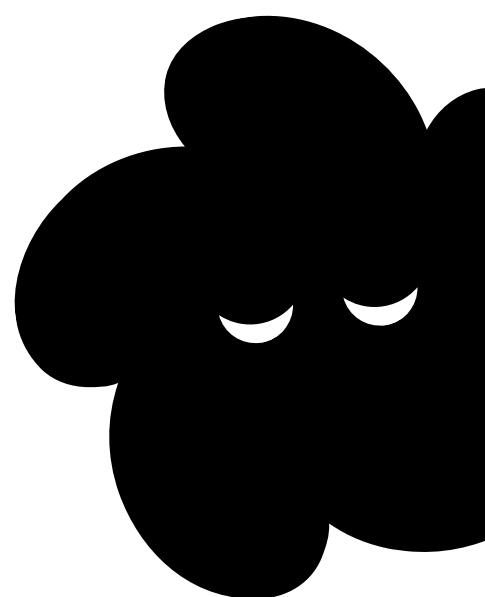
TABLEAU À REMPLIR · KOKORO

Mesurer l'adoption de l'IA : le tableau de **suivi**

Trois indicateurs, la fiche de mesure en huit champs et un tableau à remplir au lancement, à trente jours et à quatre-vingt-dix jours.

DOCUMENT	DATE	PRÉPARÉ PAR
Tableau à remplir	Octobre 2026	Kokoro

Document libre de diffusion dans votre entreprise. La méthode complète se lit en ligne, sans formulaire : kokoro-ai.fr/ressources/protocole-mesure-adoption-ia.



Les trois indicateurs

Trois chiffres suffisent pour savoir si l'IA est utilisée. Chacun a sa définition, sa source et son seuil d'alerte, fixés avant de commencer.

INDICATEUR	DÉFINITION	SOURCE DE LA DONNÉE	FRÉQUENCE	SEUIL D'ALERTE
Usage hebdomadaire	Personnes de la population prévue qui ont fait la tâche avec l'outil au moins une fois dans la semaine, sur N.	Console d'administration de l'outil (utilisateurs actifs) ou journal des dossiers traités, restitués en total par équipe.	Chaque semaine le premier mois, puis chaque mois	Sous l'objectif fixé au cadrage deux relevés de suite.
Heures gagnées	Temps médian par tâche avant et après, même définition des deux côtés, multiplié par le volume réel de tâches.	Échantillon chronométré sur quelques dossiers ; à défaut, temps déclaré, signalé comme tel.	Avant le lancement, puis à 90 jours	Aucun point de départ relevé avant le lancement : le gain ne pourra pas être affirmé.
Adoption à 30 et 90 jours	Part de la population prévue qui utilise l'outil à la fréquence fixée au cadrage, avec son dénominateur.	Les deux sources ci-dessus, et un sondage de trois questions.	À 30 jours, puis à 90 jours	Une baisse entre 30 et 90 jours, ou un usage porté par une ou deux personnes.

Mesurer l'usage, pas les personnes

- Restituez des totaux par équipe, jamais un classement nominatif.
- Annoncez la mesure avant de commencer : ce qui est compté, pourquoi, et qui voit le résultat.
- Ne lisez jamais le contenu des conversations pour mesurer l'usage.
- Le cadre de la mesure (information des salariés, données personnelles) se vérifie avec votre conseil ou votre DPO.

À RETENIR

3

indicateurs, et un dénominateur pour chacun. « 70 % d'adoption » sans N ne veut rien dire, et ne se vérifie pas.

La fiche de mesure, remplie au cadrage

Huit champs, remplis avant de lancer l'outil, pas à la fin. Un champ qu'on ne peut pas remplir dit déjà ce que le résultat ne pourra pas prouver.

CHAMP	CE QU'ON ÉCRIT	VOTRE RÉPONSE
1. Population éligible	Qui est concerné, et combien de personnes.	
2. Tâche et définition de l'usage	La tâche précise, et ce qui compte comme un usage.	
3. Point de départ	La mesure avant, sur combien de cas, déclarée ou chronométrée.	
4. Fréquence attendue	Ce qu'on considère comme une adoption réussie, en chiffres, avant de commencer.	
5. Jalons	Une lecture à 30 jours, une à 90 jours.	
6. Mode de collecte	Journal de l'outil, licences actives, échantillon chronométré, sondage.	
7. Résultat, avec dénominateur	« Sur N personnes, X ont utilisé l'outil chaque semaine pendant la période. »	
8. Limites	Ce que la mesure ne dit pas : échantillon, saisonnalité, déclaratif.	

Le tableau de suivi

Une ligne par usage. Remplissez le point de départ avant le lancement, puis les deux relevés. La dernière colonne est une décision, pas un commentaire.

[illegible]

Trois décisions possibles à chaque relevé : **ÉTENDRE** **AJUSTER** **ARRÊTER**. Un usage qui n'a pas pris à trente jours ne s'étend pas : on l'ajuste ou on l'arrête.

Les relevés à 30 et 90 jours



À 30 jours : l'outil tourne-t-il ?

- Qui l'utilise chaque semaine, sur la population prévue ?
- Qui a décroché, et pourquoi : la tâche, l'outil, la consigne, le temps ?
- Quelle règle ou quel accès bloque encore ?



À 90 jours : l'usage tient-il ?

- L'usage hebdomadaire a-t-il tenu depuis le relevé à 30 jours ?
- Le temps par tâche a-t-il bougé, avec la même définition qu'au départ ?
- Faut-il étendre à une deuxième équipe, ajuster, ou arrêter ?

Le sondage de trois questions

- 01 Avez-vous utilisé l'outil pour cette tâche au cours des deux dernières semaines ? Oui ou non.
- 02 Combien de fois par semaine, en moyenne ? Jamais, une fois, deux à quatre fois, chaque jour.
- 03 Qu'est-ce qui vous empêche de l'utiliser davantage ? Réponse libre.

NOTRE RÈGLE



chiffre publié porte sa date, sa population et son mode de collecte. Une estimation s'appelle estimation, et un usage abandonné se documente avec sa raison.

Livré, utilisé, **mesuré** :
jamais l'un pour l'autre.

CONTACT

kokoro-ai.fr

simon@kokoro-ai.fr

Trente minutes pour en parler : cal.com/samuel-braniste-gw1pfo/30min

